

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Ruční práce Radka

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) stanoví vzájemná práva a povinnosti obchodní společnosti Ing. Radka Blahová, se sídlem Za Mlýnem 1881, 686 03 Staré Město, IČO: 61707023 a Kupujícího při prodeji kurzů (dále jen „Zboží“) prostřednictvím internetových stránek umístěných na adrese www.rucnipraceradka.cz. (dále jen „Internetová stránka“). Je-li smluvní stranou na straně Kupujícího spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito VOP zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „ObčZ“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Je-li smluvní stranou na straně Kupujícího podnikatel a jedná-li při uzavření objednávky v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, řídí se vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím předpisy obchodního zákoníku (dále jen „OZ“).

1. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1.1. Internetová stránka obsahuje veškeré informace o Zboží, a to včetně uvedení cen. Ceny Zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků.

1.2. Pro objednání Zboží vyplní Kupující objednávkový formulář na Internetové stránce obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

1.2.1. Typu Zboží (kurzu),

1.2.2. Způsobu úhrady kupní ceny zboží,

1.2.3. Jméno, telefonní číslo a e-mailovou adresu Kupujícího.

1.3. Před zasláním objednávky je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku Kupující odešle kliknutím na tlačítko „Objednat“. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu uvedenou v objednávce (dále jen „Potvrzení“).

1.4. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká doručením Potvrzení na elektronickou adresu Kupujícího.

1.5. Kupující může smlouvu uzavřít také ve prospěch třetí osoby (dále jen „Příjemce“). Příjemce je oprávněn čerpat plnění od Prodávajícího na základě předložení Dárkového poukazu, kde je uveden čtyřmístný identifikační kód.

2. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1. Cenu Zboží dle kupní smlouvy může Kupující uhradit Prodávajícímu následujícím způsobem:

2.1.1. Bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího č. 4643240073/0800, vedený u společnosti Česká spořitelna a.s.. (dále jen „Účet prodávajícího“).

2.2. Zároveň s Potvrzením jsou Kupujícími doručeny také platební podmínky, které stanoví pokyny k úhradě ceny, zejména číslo účtu, variabilní symbol, kterým je číslo příslušné objednávky, a termín, do kdy musí být cena uhrazena. Uhrazením ceny se rozumí okamžik připsání ceny na bankovní účet Prodávajícího. Po uhrazení ceny je Kupujícímu zaslána faktura. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty.

2.3. Nebude-li zboží uhrazeno v termínu uvedeném v Potvrzení, je Prodávající oprávněn od této smlouvy odstoupit, přičemž odstoupení je účinné odesláním odstoupení na e-mailovou adresu Kupujícího.

2.4. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

3. Odstoupení od smlouvy

3.1. Kupující (který je zároveň spotřebitel), má podle ustanovení § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od Kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí Zboží. Zbožím se v tomto případě rozumí Dárkový poukaz.

3.2. Kupující (který je zároveň spotřebitel) bere na vědomí, že ve smyslu § 1837 občanského zákoníku nemůže odstoupit od smlouvy o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu – a tímto případem je nákup Zboží (kurzu) na konkrétní termín.

3.3. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, pak toto Prodávajícímu musí být doručeno do konce 14denní lhůty. Informaci o odstoupení od kupní smlouvy je možné doručit e-mailem na adresu info@rucnipraceradka.cz, nebo písemně na adresu Ing. Radka Blahová, Za Mlýnem 1881, 686 03 Staré Město s uvedením čísla Objednávky.

3.4. Jestliže již Kupující uhradil Prodávajícímu cenu, vrátí Prodávající Kupujícímu uhrazenou cenu do 14 dnů od doručení odstoupení, a to na bankovní účet Kupujícího, ze kterého byla cena uhrazena, nebo na bankovní účet uvedený Kupujícímu v odstoupení od smlouvy.

3.5. Kupující nemá nárok na vrácení ceny Zboží při překážkách vzniklých na jeho straně, které brání řádně přijmout Plnění (absolvovat kurz).

4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

4.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na Internetové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1. VOP je možné měnit pouze na základě písemné dohody. Prodávající je však oprávněn aktualizovat VOP. Změna se nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny.

5.2. Tyto VOP jsou Kupujícímu k dispozici ke čtení a k odsouhlasení v elektronické podobě vždy před dokončením Objednávky.

5.3. Pokud je Kupující spotřebitel, dle zákona o ochraně spotřebitele má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze Smlouvy. V takovém případě je oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

5.4. Kupující má dále právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

5.5. Tyto VOP nabývají účinnosti 1. 1. 2024.

Ve Starém Městě, 1.1. 2024